



Algemene Voorwaarden 1.5

Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle ICT-diensten van AR Computing. Deze voorwaarden gelden zowel voor zakelijke klanten als voor consumenten. In sommige gevallen gelden voor consumenten andere voorwaarden dan voor zakelijke klanten. Als dit het geval is, wordt dat duidelijk aangegeven.

Wij raden je aan om deze algemene voorwaarden aandachtig te lezen en op te slaan, zodat je ze op een later tijdstip nog eens terug kunt lezen. Je kan deze algemene voorwaarden downloaden als pdf.

Versie 1.5
Datum 28 april 2018

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	Blz. 2
Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst	Blz. 3
Artikel 3. Herroepingsrecht Diensten	Blz. 3
Artikel 4. Levering van de Diensten	Blz. 3
Artikel 5. Oplevering en aanvaarding	Blz. 3
Artikel 6. Hardware	Blz. 3
Artikel 7. Telecom en Connectiviteit	Blz. 4
Artikel 8. Account	Blz. 4
Artikel 9. Rechten van Intellectuele Eigendom	Blz. 5
Artikel 10. Beschikbaarheid van de Dienst	Blz. 5
Artikel 11. Gebruik en notice and takedown	Blz. 5
Artikel 12. Dataverkeer	Blz. 6
Artikel 13. Back-ups	Blz. 6
Artikel 14. IP-adressen	Blz. 6
Artikel 15. Aanvraag van domeinnamen	Blz. 6
Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud en garantie	Blz. 6
Artikel 17. Resellers	Blz. 7
Artikel 18. Prijzen	Blz. 7
Artikel 19. Betalingsvoorwaarden	Blz. 8
Artikel 20. Geheimhouding en persoonsgegevens	Blz. 8
Artikel 21. Aansprakelijkheid	Blz. 9
Artikel 22. Overmacht	Blz. 9
Artikel 23. Duur en opzegging	Blz. 9
Artikel 24. Exit	Blz. 10
Artikel 25. Wijzigingen	Blz. 10
Artikel 26. Slotbepalingen	Blz. 10

Bijlage 1: Verwerken van persoonsgegevens

Artikel 1. Algemeen	Blz. 10
Artikel 2. Doeleinden van de verwerking	Blz. 10
Artikel 3. Verdeling verantwoordelijkheid	Blz. 10
Artikel 4. Verplichtingen van partijen	Blz. 11
Artikel 5. Doorgifte van persoonsgegevens	Blz. 11
Artikel 6. Inschakelen van subverwerkers	Blz. 11
Artikel 7. Beveiliging	Blz. 11
Artikel 8. Datalekken	Blz. 11
Artikel 9. Verzoeken van betrokkenen	Blz. 11
Artikel 10. Vertrouwelijkheid	Blz. 11
Artikel 11. Audit	Blz. 11
Artikel 12. Einde van de Overeenkomst	Blz. 12

Bijlage 2: Microsoft licentievoorwaarden

Artikel 1. Definities	Blz. 12
Artikel 2. Gebruik van de producten	Blz. 12
Artikel 3. Rechten van intellectueel eigendom	Blz. 12
Artikel 4. Audit	Blz. 12
Artikel 5. Overige bepalingen	Blz. 12

Artikel 1. Definities

Met een hoofdletter geschreven termen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

- Account: het account van Klant dat toegang geeft tot een online interface waarmee Klant de Diensten kan beheren en/of configureren en waarin Klant aanvullende Diensten kan afnemen, dan wel de afgenomen Diensten kan wijzigen.
- Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden, met inbegrip van de Bijlagen.
- Bijlagen: alle bijlagen die aan de Algemene Voorwaarden zijn aangehecht en daarmee onlosmakelijk verbonden zijn.
- Data: de data die Klant, een afnemer van Klant of een eindgebruiker van de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst op apparatuur van AR Computing opslaat.
- Diensten: de producten en/of diensten die AR Computing aan Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst.
- Hardware: de fysieke producten die AR Computing aan de Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst.
- Intellectuele Eigendom: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- Klant: zowel Zakelijke-Klant als Consument-Klant.
- Zakelijke-Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie AR Computing een Overeenkomst sluit.
- Consument-Klant: de natuurlijke persoon niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie AR Computing een Overeenkomst sluit.
- Materialen: alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatie- plannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend Materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
- AR Computing: AR Computing gevestigd aan De Iepenwei 14D, 4191PD te Geldermalsen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11063842.
- Overeenkomst: overeenkomst(en) tussen Klant en AR Computing op basis waarvan AR Computing haar Diensten levert aan Klant en waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- Resellen: het wederverkopen, -verhuren of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen van de Diensten door de Klant aan haar afnemers.
- SLA: een tussen AR Computing en Klant overeengekomen Service Level Agreement, waarin specifieke afspraken zijn gemaakt omtrent de kwaliteit van de Diensten van AR Computing.
- Toepassingen met een Verhoogd Risico: toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van Toepassingen met een Verhoogd Risico zijn: vervoerssysteem- temen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toebedeling van cruciale overheidsdiensten, zoals DigiD; systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.
- Vertrouwelijke Informatie: alle informatie die gemarkeerd is als vertrouwelijk of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze als vertrouwelijk bedoeld is. De inhoud van offertes en andere aanbiedingen van AR Computing, alsmede door AR Computing bekendgemaakte prijzen en gesloten Overeenkomsten zijn in ieder geval vertrouwelijk.

18. Website: de website van AR Computing, bereikbaar via het domein www.arcomputing.nl, dan wel subdomeinen en andere domeinextensies die toebehoren aan AR Computing.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen AR Computing en Klant komt tot stand doordat Klant een offerte of ander aanbod van AR Computing aanvaardt.
2. Klant kan tevens Diensten direct via de Website (elektronisch) aanvragen. Indien de Zakelijke-Klant een aanbod van AR Computing langs elektronische weg heeft aanvaard, dan ontstaat de Overeenkomst op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van AR Computing met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag. Indien de Consument-Klant een aanbod van AR Computing langs elektronische weg heeft aanvaard, dan zal AR Computing langs elektronische weg haar ontvangst van de aanvaarding van de Consument-Klant bevestigen. Tot aan het moment dat AR Computing de aanvaarding van de Consument-Klant heeft bevestigd, kan de Consument-Klant de Overeenkomst ontbinden.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is AR Computing niet gebonden aan een, door een potentiële Klant gedane, afwijkende aanvaarding van een aanbod van AR Computing.
4. Een offerte is vrijblijvend en geldig voor 30 dagen, tenzij anders aangegeven in de offerte of het begeleidend schrijven.
5. AR Computing heeft het recht een Klant naar eigen inzicht te weigeren zonder opgave van reden.
6. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:

- a) Bijlage 1: Verwerken van persoonsgegevens;
- b) Bijlage 2: Microsoft licentievoorwaarden;
- c) een eventuele SLA;
- d) de Overeenkomst;
- e) de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Herroepingsrecht Diensten

1. Bij de Overeenkomst omtrent de levering van een Dienst heeft de Consument-Klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst. Zakelijke-Klanten hebben dit recht niet.
2. De Consument-Klant is gehouden tot vergoeding van de Diensten die zijn afgenomen in de periode tussen het aangaan van de Overeenkomst en het uitoefenen van het herroepingsrecht.
3. Voor Diensten die volledig uitgevoerd worden binnen de voornoemde veertien dagen geldt het herroepingsrecht niet, mits de Consument-Klant heeft aangegeven de Dienst uitgevoerd te willen hebben binnen de veertien dagen en van het herroepingsrecht afziet.

Artikel 4. Levering van de Diensten

1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal AR Computing zich inspannen de Diensten zo spoedig mogelijk en conform de Overeenkomst uit te voeren, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. Klant is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AR Computing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan AR Computing worden verstrekt. Een eventuele termijn waarbinnen AR Computing de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door AR Computing zijn ontvangen.
3. Klant zal AR Computing toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die AR Computing of de door AR Computing ter beschikking gestelde medewerker, redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft AR Computing het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Klant als dat

vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

5. Indien Klant weet of kan vermoeden dat AR Computing bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant AR Computing daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van AR Computing zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Klant weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die AR Computing gebruikt om Diensten aan Klant te leveren. AR Computing zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, kunnen in rekening worden gebracht bij Klant.
6. Klant mag de Diensten niet gebruiken voor Toepassingen met een Verhoogd Risico, tenzij de Dienst uitdrukkelijk als geschikt voor dergelijke toepassingen is aangemerkt. Indien geen van de Diensten als geschikt is aangemerkt, kan Klant een verzoek indienen bij AR Computing voor een maatwerk-Dienst.
7. Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert ten opzichte van AR Computing dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Klant.

Artikel 5. Oplevering en aanvaarding

1. De bepalingen uit dit artikel gelden niet jegens Consument-Klant, tenzij en voor zover bepalingen uit dit artikel, gezien de inhoud van de Overeenkomst, de wederzijds kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval, niet onredelijk bezwarend zijn jegens de Consument-Klant.
2. Oplevering van werkzaamheden of gedeelten daarvan zal geschieden wanneer de verrichte werkzaamheden naar mening van AR Computing voldoen aan eventueel gestelde specificaties en/of geschikt zijn voor gebruik.
3. Enige door AR Computing bekendgemaakte termijnen zijn slechts indicatief en zullen niet gelden als fatale levertermijnen.
4. Indien Zakelijke-Klant niet binnen zeven dagen na oplevering het opgeleverde schriftelijk afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien Consument-Klant niet binnen veertien dagen na oplevering het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
5. Klant kan de het opgeleverde slechts schriftelijk afkeuren indien het opgeleverde niet voldoet aan de vooraf overeengekomen technische en/of functionele specificaties, of (mits dit gebruik vooraf tussen partijen is afgestemd) niet geschikt is voor het beoogde gebruik. Klant dient de reden van afkeuring voldoende duidelijk te specificeren.
6. Indien Klant, binnen de voornoemde termijn, het opgeleverde afkeurt, dan zal AR Computing zich inspannen de reden van afkeuring binnen een redelijk termijn weg te nemen of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Indien Klant, na de voornoemde inspanning, het opgeleverde wederom afkeurt, dan zijn de partijen gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen. In dit geval zal Klant de door AR Computing gewerkte uren vergoeden aan AR Computing, conform het dan geldende uurtarief.

Artikel 6. Hardware

1. Hardware is geleverd aan de Klant indien deze is bezorgd aan het door de Klant bij de opdracht opgegeven leveringsadres en deze bezorging is aanvaard door Klant.
2. Klant is gehouden bij de levering de Hardware, voor zover op dat moment redelijkerwijs mogelijk, te controleren op gebreken.
3. De eigendom op de Hardware gaat over van AR Computing (of haar leveranciers) naar de Klant op het moment van levering aan het door Klant bij opdracht opgegeven leveringsadres, doch enkel als er volledig betaald is voor de Hardware door Klant.
4. AR Computing staat na levering gedurende 1 jaar in voor de werking van de geleverde Hardware conform de vooraf aan Klant bekendgemaakte specificaties en is daarop door Klant aanspreekbaar.

5. De garantie op Hardware komt te vervallen indien er sprake is van ongeoorloofde wijzigingen, het niet nakomen van de gebruiksinstructies of ander onzorgvuldig gebruik van de Hardware door Klant.
6. AR Computing is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens die het gevolg is van het herstellen of vervangen van Hardware.
7. Indien Klant gebruik maakt van de garantieregeling, dan zal Klant de geleverde Hardware en alle toebehoren zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat van levering aan AR Computing retourneren.
8. Indien er kosten verbonden zijn aan het retourneren in het kader van de garantieregeling, dan zijn die voor rekening van Klant.

Artikel 7. Telecom en Connectiviteit (VoIP, Glasvezel, xDSL, 4G)

1. Na totstandkoming van de Overeenkomst zal AR Computing zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met de redelijke wensen van Klant.
2. AR Computing kan, indien gewenst ten tegen betaling, apparatuur leveren ten behoeve van het gebruik van de Dienst. Klant is na levering te alle tijde zelf verantwoordelijk voor deze apparatuur en de configuratie ervan.
3. Het is de Klant niet toegestaan de Dienst, als bedoeld in dit Artikel, zonder Schriftelijke toestemming van AR Computing.
4. De Overeenkomst wordt door Klant aangegaan voor een duur van 12 maanden. Hierna wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd, tot het moment van wederopzegging.
5. De Overeenkomst kan door Klant voor het einde van de periode worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Na stilzwijgende verlenging kan Klant op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Voor AR Computing geldt een opzegtermijn van 3 maanden.
6. De opzegging van de Overeenkomst door Klant dan wel door AR Computing dient Schriftelijk te geschieden.
7. Indien er voor een bepaalde periode door Klant vooruitbetaald is, maar de Overeenkomst wordt conform Artikel 7.5 opgezegd, zal AR Computing eventuele vooruitbetaalde bedragen naar rato aan Klant terugbetalen.
8. AR Computing biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel.
9. De beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst is mede afhankelijk van enkele externe factoren, waaronder de internetverbinding van Klant indien bijvoorbeeld een VOIP-dienst wordt afgenomen. Klant dient ten aanzien van deze externe factoren de richtlijnen van AR Computing te volgen.
10. AR Computing heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. AR Computing zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. AR Computing is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.
11. AR Computing is gerechtigd om de werking en de technische specificaties van de Dienst te allen tijde in het belang van de voortzetting van de Dienst te wijzigen. Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal AR Computing de Klant tijdig op de hoogte brengen van deze wijzigingen. AR Computing is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de betrokken wijzigingen.
12. Klant zal op een behoorlijke wijze gebruik maken de Dienst. AR Computing gerechtigd om excessief gebruik van de Dienst in rekening te brengen bij Klant.
13. AR Computing kan een maximum stellen aan de hoeveelheid belminuten die Klant per maand in het kader van de Dienst mag gebruiken. Bij overschrijding van dit maximum is AR Computing gerechtigd extra (verbruiks)kosten in rekening te brengen.
14. Indien door AR Computing geen maximum is gesteld aan de hoeveelheid belminuten dat Klant per maand in het kader van de Dienst mag gebruiken, geldt een 'Fair Use Policy'. In dat geval zal, aan de hand van het gemiddelde verbruik over alle klanten, een reële hoeveelheid belminuten vastgesteld worden. Overschrijdt Klant die hoeveelheid meerdere malen, dan zal AR Computing contact opnemen met Klant om

- tot een redelijke oplossing te komen, bijvoorbeeld een hoger tarief of aanpassing van Dienst.
15. AR Computing heeft het recht de kosten voor het gebruik van de Dienst van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen zullen minimaal 30 dagen vooraf en Schriftelijk bekend gemaakt aan Klant. Prijsverhogingen van 3% of minder kan AR Computing zonder instemming van Klant maximaal één keer per jaar doorvoeren in de maand januari. Bij prijsverhogingen van meer dan 3% heeft Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de nieuwe prijzen in werking zullen treden. AR Computing zal prijswijzigingen 30 dagen voor inwerkingtreding aan Odrachtnemer kenbaar maken.
 16. Klant heeft de mogelijkheid om ten behoeve van de Dienst een nieuw telefoonnummer te kiezen, al dan niet gebonden aan een geografisch gebied, of een telefoonnummer mee te nemen vanuit een overeenkomst bij een derde.
 17. Voor de uitvoering van nummerbehoud volgt Klant, voor zover mogelijk, de instructies van AR Computing op. AR Computing is gerechtigd eenmalige kosten voor nummerbehoud in rekening te brengen bij Klant. AR Computing is niet aansprakelijk voor het opzeggen van lopende overeenkomsten bij een derde met betrekking tot het betreffende telefoonnummer.
 18. Klant verklaart, indien van toepassing, het geografische telefoonnummer enkel te gebruiken in het geografische gebied waarvoor dit nummer is bestemd. Klant vrijwaart AR Computing van alle mogelijke gevolgen bij het niet naleven hiervan.
 19. Indien AR Computing dit in het geval van een goede functionering van de Dienst of het voldoen aan wetten en regelgeving noodzakelijk acht, is zij gerechtigd het telefoonnummer van Klant te wijzigen. AR Computing zal hierbij zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van de Klant. Echter, AR Computing is niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding als gevolg van de wijziging.
 20. Bij beëindiging van de Overeenkomst komt het telefoonnummer van de Klant te vervallen, tenzij Klant gebruik maakt van nummerbehoud en het telefoonnummer onderbrengt bij een derde.

Artikel 8. Account

1. Indien nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal AR Computing Klant toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door identificatie- en verificatiegegevens in te voeren.
2. Iedere actie die middels het Account van Klant of een door Klant aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. In- dien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan AR Computing te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
3. Zonder toestemming van AR Computing is het Klant verboden de inloggegevens voor de Diensten aan derden over te dragen. Klant is zelfverantwoordelijk voor het geheimhouden van de betreffende inloggegevens.
4. Via het Account kunnen door of namens Klant aanvullende Overeenkomsten worden gesloten (bijvoorbeeld door het invullen van een online bestelformulier). Ook kan er via het Account een wijziging van een bestaande Overeenkomst worden doorgevoerd (bijvoorbeeld door bepaalde Diensten aan te passen of door online akkoord te gaan met nieuwe of gewijzigde afspraken met AR Computing).
5. Communicatie over bestaande of al dan niet via het Account gewijzigde of nieuw gesloten Overeenkomsten wordt verstuurd naar het aan het Account gekoppelde e-mailadres. Klant verklaart dat het bij AR Computing opgegeven e-mailadres geschikt is voor deze communicatie en uitsluitend onder controle van Klant staat. Klant is verplicht om een eventuele verandering van het e-mailadres of andere relevante gegevens (zoals naam, adres en/of rekeningnummer) direct door te geven via het Account.

Artikel 9. Rechten van Intellectuele Eigendom

1. Alle Data blijven eigendom van Klant, de afnemers van Klant of de eindgebruikers van de Diensten. AR Computing zal hierop geen eigendomsaanspraken doen en zal de Data alleen gebruiken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Alle rechten van Intellectuele Eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door AR Computing ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij AR Computing of diens licentiegevers.
3. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van Intellectuele Eigendom. Uitsluitend indien dit expliciet in de Overeenkomst wordt vermeld, kunnen rechten van Intellectuele Eigendom overgedragen worden aan Klant.
4. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Klant werken of andere resultaten van de Diensten niet verveelvoudigen of openbaar maken.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn de door AR Computing toegekende gebruiksrechten niet-exclusief, niet- sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar aan derden.
6. Afgifte van broncode van Materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien dat schriftelijk expliciet is overeengekomen.
7. Indien Klant in verband met de Overeenkomst licenties van derden dient af te nemen, zal AR Computing Klant hiervan op de hoogte stellen.
8. Indien Klant software gebruikt die aan licenties onderhevig is, is Klant ertoe gehouden deze licenties juist en volledig af te nemen. Klant overlegt, op verzoek van AR Computing, een bewijs hiervan.
9. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele Eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
10. Het is Klant niet toegestaan om de broncode van de Materialen te achterhalen door middel van decompilatie, reverse engineering of anderszins, tenzij dit bij dwingend recht is toegestaan.
11. Het is AR Computing toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen en de Materialen van diens licentiegevers. Indien AR Computing door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaalt.
12. Indien Zakelijke-Klant licenties, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend (Microsoft) licenties, bij AR Computing afneemt, verklaart deze Klant bekend te zijn met de (licentie)voorwaarden van de betreffende softwareleverancier en deze te accepteren.

Artikel 10. Beschikbaarheid van de Diensten

1. AR Computing zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door AR Computing opgeslagen data te realiseren. AR Computing biedt echter geen garanties omtrent de beschikbaarheid van haar systemen en netwerken of de toegang tot data, tenzij anders is overeengekomen in een SLA. Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
2. AR Computing zal zich inspannen om de door haar gebruikte software en firmware up-to-date te houden. AR Computing is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). AR Computing is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
3. AR Computing zal zich inspannen om te zorgen dat Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van AR Computing. AR Computing kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.

Artikel 11. Gebruik en notice and takedown

1. Klant zal de Diensten niet gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met bepalingen van Nederlands recht of andere van toepassing zijnde

- wet- of regelgeving. Klant dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Diensten en zal zich opstellen en gedragen conform wat door AR Computing mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Diensten.
2. Het is (of dit nu legaal is of niet) door AR Computing verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
 - a) primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - b) smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
 - c) kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen, niet zijnde opsporingsinstanties, te helpen dergelijke Materialen te vinden;
 - d) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door de-zen ongewenste communicatie;
 - e) hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) Materiaal dat inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - f) kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
 3. Het is Klant slechts toegestaan om via de Diensten (ongevraagde) commerciële, charitatieve of ideële communicatie te verspreiden met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
 4. Klant onthoudt zich ervan overige klanten van AR Computing of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen of netwerken van AR Computing of derden. Het is Klant verboden processen of programma's op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks AR Computing, overige klanten van AR Computing of internetgebruikers, hindert of schade toebrengt.
 5. Indien naar het oordeel van AR Computing hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van AR Computing of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (D)DOS-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is AR Computing gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. AR Computing mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Zakelijke-Klant, indien Zakelijke-Klant een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.
 6. Wanneer AR Computing een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal AR Computing Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna AR Computing zal besluiten hoe te handelen. AR Computing zal Klant niet op de hoogte stellen van de klacht of overtreding wanneer AR Computing hiertoe niet gerechtigd is op basis van toepasselijke wet- en regelgeving of instructies van opsporingsinstanties.
 7. Indien AR Computing van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval AR Computing een back-up zal maken). AR Computing zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. AR Computing zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

8. AR Computing is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is AR Computing gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Klant af te geven aan een derde die klaagt dat Klant inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

9. Hoewel AR Computing ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is AR Computing jegens een Zakelijke-Klant nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

10. Klant verstrekt hierbij AR Computing een onbeperkte licentie om alle door Klant via de systemen van AR Computing verspreide Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door AR Computing geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door AR Computing.

11. Schade, welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform het in dit artikel bepaalde, komt voor rekening van Klant.

Artikel 12. Dataverkeer

1. Per maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Klant met betrekking tot dataverkeer. AR Computing kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.

2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand, volgend contract of andere klant, tenzij anders overeengekomen.

3. Mocht Klant de geldende limieten overschrijden, dan kan AR Computing achteraf het meergebruik zonder waarschuwing in rekening brengen, volgens de tarieven uit de Overeenkomst of bij het ontbreken daarvan de gebruikelijke tarieven van AR Computing.

4. Tegenover Zakelijke-Klanten is AR Computing niet aansprakelijk voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet is overschreden.

5. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij (D)DOS-aanval), is AR Computing gerechtigd de kosten naar redelijkheid door te belasten naar Zakelijke-Klant, tenzij Zakelijke-Klant een specifieke anti-(D)DOS Dienst bij AR Computing heeft afgenomen.

6. Indien er uit de aard van de Dienst niet wordt gesproken over dataverkeer en/of bandbreedte geldt een "fair use policy". Aan de hand van de afgenomen eenheden en aantallen zal in dat geval een reële hoeveelheid dataverkeer of bandbreedte vastgesteld worden die Klant in het kader van de Dienst per maand mag gebruiken.

Artikel 13. Back-ups

1. AR Computing stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Klant om reservekopieën van de bij AR Computing opgeslagen data te maken.

2. Indien de Diensten aan Klant op grond van de Overeenkomst het maken van reservekopieën van de bij AR Computing opgeslagen data omvat, zal AR Computing zich inspannen om met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes en conform de schriftelijk overeengekomen methode reservekopieën te maken van de bij haar in bezit zijnde data van Klant. AR Computing zal reservekopieën bewaren gedurende een schriftelijk overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij AR Computing gebruikelijke termijn.

Artikel 14. IP-adressen

1. Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van IP-adressen, zoals de Réseau IP Européens (RIPE). AR Computing vervult bij de aanvraag van IP-adressen slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

2. De aan Klant ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in beheer van AR Computing en kunnen bij een eventuele verhuizing/opzegging van Klant niet worden meegenomen. Bovendien kunnen meerdere klanten van AR Computing onder een IP-adres opereren.

3. AR Computing heeft te allen tijde het recht het IP-adres te wijzigen dan

wel een ander IP-adres aan Klant toe te wijzen. Voor wijzigingen van IP-adressen geldt de procedure zoals beschreven in artikel 23 van de Algemene Voorwaarden.

4. AR Computing heeft het recht het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

Artikel 15. Aanvraag van domeinnamen

1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij.nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. AR Computing vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

2. Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van AR Computing, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

3. Zakelijke-Klant vrijwaart en houdt AR Computing schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Zakelijke-Klant. AR Computing is niet aansprakelijk voor het verliezen door Zakelijke-Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van AR Computing. Voor Consument-Klant geldt de voornoemde vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid niet, desalniettemin is Consument-Klant zelfverantwoordelijk voor alle schade die zij veroorzaakt.

4. Klant dient zich te conformeren aan de regels of voorwaarden die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.

5. AR Computing heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Zakelijke-Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Zakelijke-Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

6. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is AR Computing gerechtigd een domeinnaam van Klant op te zeggen.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud en garantie

1. Alle zaken die AR Computing in het kader van de Overeenkomst levert, blijven eigendom van AR Computing, tot het moment waarop Klant al zijn betaalverplichtingen jegens AR Computing deugdelijk is nagekomen.

2. Alle door AR Computing geleverde Zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud uit het vorige lid van dit artikel vallen, mogen door Klant niet worden doorverkocht, als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op enige andere wijze bezwaard.

3. Klant dient al wat te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van AR Computing veilig te stellen.

4. Indien een derde partij beslag wil (laten) leggen op zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, dan wel daarop rechten wil vestigen of laten gelden, dan stelt Klant AR Computing daarvan direct op de hoogte.

5. Klant geeft bij voorbaat uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan AR Computing en door AR Computing aan te wijzen derden om de plaatsen, waar de eigendommen van AR Computing zich bevinden, te betreden en de zaken terug te nemen indien Klant haar betalingsverplichting niet nakomt.

6. Op de door Klant bij AR Computing gekochte zaken rust fabrieksgarantie. Informatie over wat fabrieksgarantie inhoudt, staat op de website dan wel de bijgeleverde documentatie van de fabrikant.

7. AR Computing zal haar wettelijke verplichting in het kader van conformiteit van geleverde zaken nakomen, maar verleent Klant geen (extra) garantie op door haar geleverde producten.

8. De (wettelijke) garantie geldt niet:

- a) indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage;
- b) indien de oorzaak van de fout niet duidelijk kan worden aangetoond;
- c) indien gegeven instructies, voor het gebruik van het product, niet zijn nagekomen;
- d) voor de toestand van de producten, ontstaan ten gevolge van ondeskundig opslaan, of klimatologische of andere inwerkingen.

9. Indien AR Computing gehouden is om reparaties of vervangende leveringen uit te voeren, dan dient Klant AR Computing daarvoor een redelijke termijn te geven.

10. Het risico op diefstal, verlies of beschadiging van zaken gaat over op Klant op het moment dat de zaken door AR Computing zijn (af)geleverd op de overeengekomen locatie, dan wel op het moment dat deze anderszins in de beschikkingsmacht van Klant zijn gebracht.

11. Klant die geleverde zaken direct na (af)levering te controleren op eventuele gebreken en/of beschadigingen. Eventuele gebreken en/of beschadigingen dient Klant onverwijld aan AR Computing te melden. De zaken worden in ieder geval geacht vrij van gebreken en/of beschadigingen te zijn (af)geleverd indien Klant niet binnen 48 uur na (af)levering een dergelijke melding doet.

12. Het bepaalde in lid 10 en 11 van dit artikel geldt niet jegens Consument-Klant, tenzij en voor zover deze bepalingen, gezien de inhoud van de Overeenkomst, de wederzijds kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval, niet onredelijk bezwarend zijn jegens de Consument-Klant.

Artikel 17. Resellers

1. Klant is gerechtigd om de Diensten te Resellen zonder de naam van AR Computing als toeleverancier of onderaannemer kenbaar te maken. Klant handelt bij Resellen in eigen naam, voor eigen rekening, en voor eigen risico en is niet gerechtigd voor of namens AR Computing overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij agent of vertegenwoordiger van AR Computing is.

2. Klant dient haar afnemers minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als AR Computing Klant oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde Diensten. AR Computing kan verlangen dat Klant bewijs hiervan overlegt.

3. Een niet of niet tijdig betalen van afnemers van Klant ontslaat Klant niet van haar betalingsverplichtingen jegens AR Computing.

4. AR Computing zal uitsluitend via Klant contact zoeken met afnemers van Klant, tenzij AR Computing een dringende reden heeft om Deze afnemers direct te benaderen of Klant toestemming geeft voor direct contact. (Dreigende) schade en overlast voor derden door activiteiten van afnemers van Klant zijn in ieder geval dringende redenen. Klant is verplicht om in voornoemde gevallen de contactgegevens van de betreffende afnemer op eerste verzoek aan AR Computing ter beschikking te stellen.

5. Indien AR Computing wordt gecontacteerd door een afnemer van Klant kan zij deze niet van een antwoord voorzien, tenzij deze een algemene vraag stelt waarbij slechts publiek bekende informatie wordt besproken.

6. Klant is niet gerechtigd in promotionele of commerciële communicatie enige handelsnamen, merknamen, logo's, of tekens van AR Computing te gebruiken met als doel gebruik te maken van de goodwill of goede naam van AR Computing voor werving van afnemers door Klant. Klant mag wel op zakelijke wijze communiceren dat zij gebruik maakt van Diensten van AR Computing. AR Computing kan hiervoor Materiaal beschikbaar stellen.

Artikel 18. Prijzen

1. Alle door AR Computing genoemde prijzen zijn in euro's. Prijzen voor Diensten die niet aan Consument-klant worden geleverd, zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2. Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft AR Computing het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

3. Indien een toeleverancier van AR Computing zijn prijzen verhoogt en deze prijzen aan Klant worden doorberekend, is AR Computing steeds gerechtigd om zijn prijzen hierop per direct aan te passen. Klant heeft in een zodanig geval niet het recht de Overeenkomst op te zeggen. Indien de prijswijziging echter betrekking heeft op een Overeenkomst met een Consument-Klant, heeft Consument-Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden indien de wijziging binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst wordt doorgevoerd.

4. Indien de Overeenkomst met een Zakelijke-Klant een duurovereenkomst betreft, is AR Computing te allen tijde gerechtigd de gehanteerde prijzen aan te passen aan inflatie, zoals bepaald door de relevante prijsindex van het CBS. Zakelijke-Klant heeft in een zodanig geval niet de mogelijkheid om de betreffende Overeenkomst op te zeggen.

5. Indien bij de Overeenkomst met een Zakelijke-Klant een prijswijziging wordt doorgevoerd anders dan bedoeld in het vorige lid, zal AR Computing de wijziging ten minste 1 maand van tevoren per e-mail aan Zakelijke-Klant vertellen. Indien Zakelijke-Klant de wijziging niet wil accepteren, kan hij hierover in overleg treden met AR Computing. Indien er geen overeenstemming bereikt kan worden, heeft Zakelijke-Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs van kracht wordt.

6. Indien de Overeenkomst met een Consument-Klant een duurovereenkomst is, is AR Computing gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen, eerst na verloop van drie maanden vanaf het moment waarop de Overeenkomst is aangegaan. AR Computing zal de Consument-Klant ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Consument-Klant heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij het de betreffende prijsverhoging overeenkomt met de meest relevante prijsindex van het CBS.

Artikel 19. Betalingsvoorwaarden

1. AR Computing zal voor het door Klant verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Klant. Klant heeft het recht om tegen een vergoeding facturen per post te ontvangen. AR Computing is gerechtigd om hiervoor € 2,50 per factuur in rekening te brengen. AR Computing heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
2. Als een Zakelijke-Klant bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, dan schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur. Indien een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is een Zakelijke-Klant direct in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Voor Consumenten-Klanten gelden de wettelijke regels inzake verzuim.
4. Wanneer betaling door de Consument-Klant na het aflopen van de in een betalingsherinnering genoemde termijn (van minimaal 14 dagen) uitblijft, is de Consument-Klant ge- houden tot vergoeding van de wettelijke incassokosten zoals opgenomen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Indien een Zakelijke-Klant in verzuim is, heeft dat, naast de gevolgen die uit de wet en jurisprudentie voortvloeien, de volgende consequenties:
 - a) over het openstaande bedrag is de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd, of twee procent (2%) per maand als dat hoger is;
 - b) Zakelijke-Klant is, in afwijking van de Wet Incassokosten, tien euro (€ 10,-) administratieve kosten verschuldigd voor iedere herinneringsbrief en aanmaning;
 - c) Zakelijke-Klant is, naast de verschuldigde bedragen, de daarop verschenen rente en eventuele herinneringskosten, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder mede begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;
 - d) AR Computing is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan, zonder waarschuwing, ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die hierdoor bij de Zakelijke-Klant mocht ontstaan.
6. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval het faillissement van Klant wordt aangevraagd. Klant surseance Van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd en verder, indien Klant in liquidatie treedt of ontbonden wordt.
7. AR Computing is steeds gerechtigd, alvorens de Overeenkomst uit te voeren of daarmee door te gaan, te verlangen dat een Zakelijke-Klant voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen.
8. AR Computing is gerechtigd om alle soorten vorderingen op een Zakelijke-Klant te verrekenen met alle soorten vorderingen van de betreffende Zakelijke-Klant op AR Computing. Het voorgaande geldt ongeacht of de vorderingen opeisbaar zijn. De Zakelijke-Klant is niet gerechtigd om ontvangen of verschuldigde bedragen te verrekenen.
9. Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Zakelijke-Klant. Wanneer het een Consument-Klant betreft, zal AR Computing eventuele extra kosten vooraf inzichtelijk maken alvorens meerwerk uit te voeren.
10. Indien er op verzoek van Klant wordt gefactureerd aan een derde partij, dan ontslaat dit Klant op generlei wijze van de plichten die op haar

rusten.

Artikel 20. Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, strikt vertrouwelijk behandelen.
2. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
3. Ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie van AR Computing, zal Klant:
 - a) alle redelijke maatregelen in acht nemen voor een veilige bewaring of opslag van de Vertrouwelijke Informatie, waarbij geldt dat zij minimaal hetzelfde niveau van beveiliging hanteert als zij voor haar eigen Vertrouwelijke Informatie hanteert;
 - b) de Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan het overeengekomen doel (de uitvoering van de Overeenkomst);
 - c) de Vertrouwelijke Informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan AR Computing dan wel, nadat er een kopie van de Vertrouwelijke Informatie aan AR Computing is overgedragen en AR Computing de goede ontvangst hiervan schriftelijk heeft bevestigd, te vernietigen;
4. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor Vertrouwelijke Informatie die:
 - a. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder dat de ontvangende partij haar geheimhoudingsplicht schendt;
 - b. aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot ge- heimhouding;
 - c. aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij;
 - d. in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld;
 - e. de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting de Vertrouwelijke Informatie deelt met een derde.
5. De verplichtingen met betrekking tot geheimhouding blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
6. Indien AR Computing bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, is op deze verwerkingsactiviteiten Bijlage 1 bij deze Algemene Voor- waarden van toepassing.
7. Indien AR Computing bij het leveren van haar Diensten persoonsgegevens verwerkt, staat Klant er jegens AR Computing voor in dat de verwerking van persoonsgegevens geen inbreuk maken op enig recht van een derde en niet onrechtmatig zijn in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.
8. Klant is zelfverantwoordelijk voor het naleven van de Al- gemene Verordening Gegevensbescherming of andere van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.
9. Indien een aanpassing in de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving dit vereist, zullen partijen hieromtrent voor het inwerkingtreden van de nieuwe wetgeving nieuwe afspraken maken welke in lijn zijn met deze wet- en regelgeving. Indien het onmogelijk is voor de inwerkingtreding de nieuwe afspraken te maken, dan zullen partijen dit in ieder geval binnen een redelijke termijn na inwerkingtreding doen.

Artikel 21. Aansprakelijkheid

1. De bepalingen uit dit artikel gelden slechts jegens Consument-Klant, indien en voor zover bepalingen uit dit artikel, gezien de inhoud van de Overeenkomst, de wederzijds kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval, niet onredelijk zijn jegens Consument-Klant.
2. AR Computing is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.
3. De totale aansprakelijkheid van AR Computing jegens de Klant, wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst of anderszins, waaronder onrechtmatig handelen van AR Computing, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is beperkt tot vergoeding van directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; (b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AR Computing aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan AR Computing toegerekend kan worden; en (c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
5. Behoudens de voorgaande leden, is de aansprakelijkheid van AR Computing voor enige andere vormen van schade uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Het maximale bedrag waarvoor AR Computing aansprakelijk kan zijn, is het bedrag dat Klant aan AR Computing verschuldigd is (exclusief btw) op grond van de Overeenkomst. Als op grond van de Overeenkomst een periodieke vergoeding verschuldigd is, is de aansprakelijkheid van AR Computing beperkt tot de bedragen die Klant aan AR Computing verschuldigd is (exclusief btw) over een periode van één jaar voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
7. In geen geval zal de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van AR Computing uitkeert, of EUR. 10.000,- op jaarbasis indien de verzekeraar van AR Computing niet uitkeert.
8. Enige in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid, komen te vervallen indien en voor zover de betreffende schade:
 - a) het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van AR Computing;
 - b) het gevolg is van dood of lichamelijk letsel.
9. De aansprakelijkheid van AR Computing wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant AR Computing onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en AR Computing ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AR Computing in staat is adequaat te reageren.
10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarmee schriftelijk en aangetekend bij AR Computing meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding door Zakelijke-Klant vervalt door het enkele verloop van een maand nadat Zakelijke-Klant bekend is geworden dat hij schade heeft geleden. Iedere vordering tot schadevergoeding door Consument-Klant vervalt door het enkele verloop van 3 maanden na het ontstaan van de schade.
11. Partijen komen overeen dat artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek en de uitwerking van het daar bepaalde in de volgende artikelen, zijn uitgesloten.
12. Zakelijke-Klant vrijwaart AR Computing voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Zakelijke-Klant. Voor Consument-Klant geldt deze vrijwaring niet, desalniettemin is Consument-Klant zelfverantwoordelijk voor alle schade die zij veroorzaakt.

Artikel 22. Overmacht

1. De bepalingen uit dit artikel gelden niet jegens Consument-Klant in zoverre dat jegens Consument-Klant de bepalingen omtrent overmacht uit de wet gelden.
2. AR Computing is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: storingen of uitval van het internet, stroomstoringen, netwerkaanvallen, aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, terrorisme, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, natuurgeweld, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat AR Computing door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van AR Computing kan worden gevergd.
4. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, dan hebben partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 23. Duur en opzegging

1. Voor de Consument-Klant geldt dat een Overeenkomst voor onbepaalde tijd of maximaal voor de duur van twaalf maanden kan worden aangegaan. Een Overeenkomst die niet voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan gedurende de initiële looptijd niet tussentijds opgezegd worden. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd zal na afloop van de looptijd steeds stilzwijgend verlengd worden voor een periode van twaalf maanden. Indien de Consument-Klant niet wenst dat de Overeenkomst stilzwijgend verlengd wordt, dan dient de Consument-Klant de Overeenkomst tegen het einde van de initiële looptijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien een Overeenkomst eenmaal stilzwijgend is verlengd, dan is de Consument-Klant gerechtigd om de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Voor de Zakelijke-Klant geldt dat de duur van de Overeenkomst zal worden vastgelegd in de Overeenkomst, tenzij een Overeenkomst eindigt door het volbrengen van een vooraf vastgestelde taak. Indien de duur van de Overeenkomst niet is vastgesteld in de Overeenkomst, dan wordt deze geacht te zijn aangegaan voor twaalf maanden. Een Overeenkomst kan tegen het einde van de looptijd schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging, zal de Overeenkomst steeds stilzwijgend worden verlengd met een periode van twaalf maanden.
3. Beide partijen zijn gerechtigd om een Overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
4. AR Computing mag de Overeenkomst met een Zakelijke-Klant per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste een van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
 - a. Zakelijke-Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst;
 - b. Zakelijke-Klant schendt de Algemene Voorwaarden;
 - c. Het faillissement van Zakelijke-Klant is aangevraagd of verleend;
 - d. Zakelijke-Klant heeft surseance van betaling aangevraagd of krijgt surseance van betaling verleend;
 - e. De activiteiten van Zakelijke-Klant worden beëindigd of het bedrijf van Zakelijke-Klant wordt geliquideerd.
5. Voor Zakelijke-Klant geldt dat, indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, de vorderingen van AR Computing op Zakelijke-Klant onmiddellijk opeisbaar zijn. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Zakelijke-Klant, mag Zakelijke-Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door AR Computing is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Zakelijke-Klant toerekenbaar is, heeft AR Computing recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

Artikel 24. Exit

1. Vanaf het moment dat de Overeenkomst is opgezegd tot aan het moment dat de Overeenkomst daadwerkelijk ten einde komt, kan de Klant een verzoek bij AR Computing indienen voor het uitleveren van Data of het meewerken aan een transitie van Data naar een andere dienstverlener.
2. Tenzij het een bedreiging oplevert voor de apparatuur van AR Computing of data van andere Klanten, dan wel wanneer AR Computing een andere gegronde reden heeft om te weigeren, zal AR Computing, tegen betaling van haar gebruikelijke uurtarief, haar medewerking verlenen aan een transitie of het uitleveren van Data zoals bedoeld in lid 1.
3. Alle kosten die gepaard gaan met een transitie of het uitleveren van Data, zoals bedoeld in lid 1, komen voor rekening van Klant.
4. Een transitie of het uitleveren van Data, zoals bedoeld in lid 1, zal plaatsvinden conform de instructies van AR Computing. In- dien nodig, zal Klant specifieke hardware aanleveren, Softwarelicenties afnemen, dan wel andere (rechts)handelingen verrichten om een transitie of het uitleveren van data, zoals bedoeld in lid 1, te kunnen bewerkstelligen.
5. Na beëindiging of afloop van de Overeenkomst, of (in het geval van een verzoek als bedoeld in lid 1) na het voltooiën van de Data-uitlevering of Data-transitie door AR Computing, is AR Computing gerechtigd om alle Data te verwijderen.

Artikel 25. Wijzigingen

1. De bepalingen uit dit artikel gelden niet jegens Consument-Klant, tenzij en voor zover bepalingen uit dit artikel, gezien de inhoud van de Overeenkomst, de wederzijds kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval, niet onredelijk bezwarend zijn jegens de Consument-Klant.
2. AR Computing is gerechtigd om de Overeenkomst (waaronder deze algemene voorwaarden) eenzijdig aan te passen of uit te breiden met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de voorgenomen wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving aan Klant. Indien Klant een wijziging in de Overeenkomst niet wil accepteren, kan Klant hierover in overleg treden met AR Computing. Indien er geen overeenstemming bereikt kan worden, heeft Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de aangepaste Overeenkomst van kracht wordt.
3. AR Computing is gerechtigd om op elk moment wijzigingen in de Overeenkomst door te voeren indien:
 - a. dit noodzakelijk is in het kader van gewijzigde wet- of regelgeving;
 - b. het gaat om wijzigingen van ondergeschikt belang.
 In deze gevallen is Klant niet gerechtigd om de Overeenkomst (voortijdig) op te zeggen.

Artikel 26. Slotbepalingen

1. Op een aanbod van AR Computing en de (uitvoering van de) Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een aanbod en/of Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin AR Computing gevestigd is.
3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
4. Voor Zakelijke-Klanten geldt dat de door AR Computing ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Zakelijke-Klant.
5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is AR Computing steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de

Overeenkomst met een Zakelijke-Klant over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij en eventuele partijen met AR Computing fuseren. Tevens is AR Computing gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst met een Klant over te dragen aan eventuele partijen die de onderneming van AR Computing overnemen.

BIJLAGE 1: VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Versie 1.0
Datum 26 februari 2018

Indien AR Computing bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen in deze Bijlage die worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Klant worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien Klant de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. AR Computing vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Klant de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. AR Computing verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Klant persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Gelet op de aard van de Diensten, zal AR Computing onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die met gebruik van de Diensten worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan AR Computing worden verstrekt om te worden verwerkt via de Diensten. Indien er bij het gebruik van de Diensten bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient Klant dit vooraf aan AR Computing te melden en zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.
3. AR Computing heeft géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. AR Computing neemt géén zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
4. Klant staat ervoor in dat hij, indien dit op grond van de AVG vereist is, vanaf 25 mei 2018 een register zal bijhouden met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen. Klant vrijwaart AR Computing van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

Artikel 3. Verdeling verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorgdragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door AR Computing worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving.
2. AR Computing is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies en de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Klant.
3. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Klant, verwerkingen voor doeleinden die niet door Klant aan AR Computing zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is AR Computing niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij Klant.

4. Klant staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Zakelijke-Klant vrijwaart AR Computing voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Klant.

Artikel 4. Verplichtingen van partijen

1. Ten aanzien van de onder de Overeenkomst verrichte verwerkingen, zal AR Computing zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door AR Computing vanuit diens rol.
2. AR Computing zal Klant op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.
3. AR Computing zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Klant ten behoeve van het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffect-beoordeling (ook wel een 'Data Protection Impact Assessment' of 'DPIA' genomen). De door AR Computing redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door Klant worden vergoed.
4. De verplichtingen van AR Computing die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van AR Computing, waaronder werknemers.

Artikel 5. Doorgifte van persoonsgegevens

1. AR Computing verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Klant geeft AR Computing daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
2. AR Computing zal Klant op verzoek melden naar welk land of welke landen de persoonsgegevens worden doorgegeven.

Artikel 6. Inschakelen van subverwerkers

1. Klant geeft AR Computing hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze Bijlage bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen. AR Computing zal Klant op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt.
2. Indien AR Computing het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal AR Computing de Klant hierover vooraf informeren. Klant heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van AR Computing. Indien Klant geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Klant geacht ermee in te stemmen.
3. Indien Klant binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen het voornemen van AR Computing om een nieuwe derden in te schakelen, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van AR Computing, dan is AR Computing gerechtigd om de betreffende nieuwe derde in te schakelen en is Klant gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe derde ingeschakeld wordt.

Artikel 7. Beveiliging

1. AR Computing zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).
2. Klant beslist zelf welke persoonsgegevens door AR Computing verwerkt worden en stelt enkel persoonsgegevens aan AR Computing ter beschikking voor verwerking, indien Klant zich ervan heeft verzekerd dat de volgens Klant vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Artikel 8. Datalekken

1. In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal AR Computing zich naar beste kunnen inspannen om Klant daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 72 uur, te informeren naar aanleiding waarvan Klant beoordeelt of hij de toezichhoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. AR Computing spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.
2. Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstreking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
3. Klant zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal AR Computing meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):
 - a. wat de (vermeende) oorzaak is;
 - b. wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - c. wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - d. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - e. wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder); en
 - f. wat de reeds genomen maatregelen zijn.

Artikel 9. Verzoeken van betrokkenen

1. Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan AR Computing, zal AR Computing het verzoek doorsturen aan Klant. AR Computing mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
2. AR Computing zal Klant de redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Klant hulp nodig heeft van AR Computing voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan AR Computing hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

1. Op alle persoonsgegevens die AR Computing van Klant ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. AR Computing zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - a) voor zover Klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
 - b) indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - c) indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - d) indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

Artikel 11. Audit

1. Klant heeft het recht een audit uit te voeren of laten voeren door een deskundige onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze Bijlage en alles wat daar direct verband mee houdt.

2. De audit vindt uitsluitend plaats nadat Klant de bij AR Computing aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Klant geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij AR Computing aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bijlage.
3. De door Klant geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.
4. AR Computing zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie en zijn medewerkers ter beschikking stellen voor de audit.
5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
6. Alle kosten van de audit, ook de door AR Computing gemaakte kosten, komen voor rekening van Klant.

Artikel 12. Einde van de Overeenkomst

1. Na beëindiging van de Overeenkomst zal AR Computing de van Klant ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij partijen anders overeenkomen of enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.

BIJLAGE 2:

MICROSOFT LICENTIEVOORWAARDEN

Versie	1.0
Datum	21 april 2016

Indien Klant Microsoft producten afneemt bij AR Computing zijn, in aanvulling op de Algemene Voorwaarden, de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Definities

Naast de definities in de Algemene Voorwaarden van AR Computing, zijn de (met hoofdletters geschreven) termen gelijk aan de volgende definities:

1. Producten: door Microsoft ontwikkelde producten, waaronder maar niet beperkt tot software, media, geprinte materialen en elektronische documentatie.
2. Software: de Microsoft software dat is geïnstalleerd op een Apparaat, waarmee Klant de mogelijkheid verkrijgt om de Software te gebruiken.

Artikel 2. Gebruik van de Producten

1. AR Computing zal zich inspannen om ondersteuning voor de Producten te leveren aan Klant. Klant is niet gerechtigd om ondersteuning ten aanzien van de Producten te vragen aan Microsoft.
2. Klant verkrijgt het recht door AR Computing verstrekte informatiedragers, Producten en bijbehorende licenties te gebruiken. Klant zal van AR Computing verkregen informatiedragers, Producten en bijbehorende licenties niet voor andere doeleinden gebruiken dan bedoeld in de Overeenkomst.
3. Ten aanzien van de Producten is het Klant niet toegestaan om:
 - a) aanduidingen van AR Computing en/of haar licentiegevers (waaronder Microsoft) als rechthebbende op de Producten of delen daarvan te verwijderen, aan te passen of onleesbaar te maken;
 - b) de broncode van de Software te reverse engineers, te decompileren of te demonteren, behoudens in de gevallen waarin dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - c) wijzigingen in de Producten aan te brengen, behoudens in de gevallen waarin dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - d) de Producten te kopiëren, zonder voorafgaande toestemming van AR Computing;
 - e) de Producten onder te verhuren, over te dragen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden, behalve indien dit gebruik het doel van en in overeenstemming met de Overeenkomst is;
 - f) de Software te gebruiken voor Toepassingen met een Verhoogd Risico.

4. AR Computing heeft het recht om de naam en adresgegevens van Klant ter beschikking te stellen aan Microsoft indien Microsoft daar om heeft gevraagd. AR Computing is niet gehouden om Klant van een dergelijke afgifte op de hoogte te stellen.
5. Klant zal iedere persoon die toegang heeft of verkrijgt tot de Software van Microsoft op de hoogte stellen van het feit dat deze Software door Microsoft in gebruik wordt gegeven en dat deze Software enkel in overeenstemming met deze Overeenkomst mag worden gebruikt.
6. Indien de Software lokaal wordt geïnstalleerd zal Klant, in het geval van beëindiging van deze Overeenkomst op welke wijze dan ook van AR Computing verkregen informatiedragers, Producten en de bijbehorende licenties binnen tien (10) Werkdagen retourneren aan AR Computing. Daarnaast is Klant verplicht alle kopieën op van de Software van haar apparatuur onomkeerbaar te verwijderen.
7. AR Computing heeft het recht een inspectie uit te voeren op de apparatuur van Klant ten behoeve van het controleren van de naleving van de verplichtingen uit dit artikel.
8. In aanvulling op het vorige lid geldt dat Microsoft tevens het recht heeft de inspectie uit te voeren conform de bepalingen uit Artikel 4 (Audit).
9. In het geval van niet-nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Klant, is Klant direct aansprakelijk tegenover Microsoft.
10. Microsoft en andere licentiegevers (waaronder AR Computing uitdrukkelijk niet verstaan) van de Software zijn in geen geval aansprakelijk voor de onjuiste werking van de Software en/of de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
11. De Producten zijn afkomstig uit de Verenigde Staten (U.S.) en zijn onderhevig aan U.S. Export Regulations. Klant zal zich te allen tijde conformeren aan de U.S. Export Administration Regulations en andere van toepassing zijnde restricties opgelegd door de U.S. Zie voor meer informatie: <http://www.microsoft.com/exporting/>.

Artikel 3. Rechten van intellectuele eigendom

1. De rechten van Intellectuele Eigendom ten aanzien van de Producten komen toe aan Microsoft. De Producten mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Microsoft, behalve in de gevallen waarin dat middels een licentie of wettelijk is toegestaan.
2. Het enkele bezit, de toegang tot en/of het gebruik van de Producten draagt in geen geval rechten van Intellectuele Eigendom met betrekking tot de Producten over aan Klant.

Artikel 4. Audit

1. AR Computing heeft het recht om op ieder moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een onderzoek in te stellen naar de vraag of Klant voldoet aan alle op haar rustende verplichtingen.
2. Op verzoek van AR Computing zal Klant toegang verlenen aan AR Computing of een door AR Computing aangestelde derde tot de administratie van Klant en tot alle locaties en overige informatie die van belang is om vast te kunnen stellen of Klant zich houdt aan de verplichtingen op grond van de Overeenkomst. AR Computing zal in dit kader geen derde aanstellen die gekwalificeerd kan worden als een directe concurrent van Klant. Klant zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan audit- onderzoeken.
3. Indien er overeenstemming is tussen Klant en AR Computing over een tekortkoming (afwijking) zoals geconstateerd in het audit-onderzoek, zal Klant deze tekortkoming onmiddellijk wegnemen of, waar dit niet mogelijk is, de tekortkoming wegnemen binnen een termijn die redelijk is op grond van de urgentie van de geconstateerde tekortkoming.

Artikel 5. Overige bepalingen

1. In afwijking van hetgeen in de Algemene Voorwaarden van AR Computing is bepaald, zullen geschillen met betrekking tot artikel 2 lid 11 (Gebruik van de Producten) onder toepassing van de U.S. Export Regulations en andere van toepassing zijnde restricties opgelegd door de U.S., worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.